

Sıra No	Geliştirilmesi gereken yönler	Geliştirilmesi Gereken Yönlerin Değerlendirme Kriterleri	Kritik Başarı Faktörleri	Eylem No	Öngörülen eylem veya eylemler	Sorumlu Birim	İş Birliği Yapılacak Birim/ Komisyon	Eylemlerin İzleme ve raporlama sıklığı	Eylemlerin çıktı sonuçları Ölçme Araçları	Eylemin Tamamlanma Tarihi	
A.1. Liderlik ve Kalite	A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı	Birim yöneticilerinin liderlik özelliklerinin geliştirilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesini sağlayacak bir sistemin geliştirilerek uygulamaya konulması	1.Liderlik özelliklerinin geliştirilmesine yönelik eğitim programlarının düzenlenmesi, 2.Tüm birim yöneticilerinin eğitime katılımının sağlanması, 3.Yeni atanan tüm yöneticilerin bu programdan yararlanmasını sağlanması için uygulama geliştirilmesi,								
	A.1.2. Kurumsal Dönüşüm Kalitesi	Kurumsal yönetim ilkelerinin belirlenmesi,	1. Durum Analizi, 2. Stratejik Planlama, 3. İnsan Kaynakları Yönetimi, 4. Organizasyonel Yapılanma,								
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar	Meslek Yüksekokulumuzun Kuruluş Amaç ve Hedefleri Doğrultusunda, Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerini gerçekleştirmek, Bilimsel yayın ve çalışmalar yapmak öğrencilerimizin bireysel gelişimlerini sağlayarak, topluma hizmet eden çözüm odaklı bireyler yetiştirmek için yasal yükümlülükler çerçevesinde gerekli görülen tüm çalışmaları yapmak.	1.Öğretim programlarının, niteliğinin artırılması, 2. Öğrencilerin niteliğinin artırılması, 3. Akademik ve İdari personelin niteliğinin artırılması, 4.Bilimsel çalışmaların niteliğinin ve niceliğinin artırılması, 5. Araştırma projelerinin niceliğinin artırılması, 6. Dış paydaşlarla işbirliği ve etkileşiminin artırılması, 7. Eğitim-Öğretimin alt yapısının geliştirilmesi, 8. Girişimcilik ve yenilikçilik faaliyetlerinin artırılması, 9. İç Kontrol Sisteminin Geliştirilmesi, 10. Paydaşların memnuniyet düzeyinin artırılması, 11. Toplumsal katkı faaliyetlerinin artırılması, 12. Kalite kültürünü oluşturmak ve sürdürülebilir yapıda yerleştirmek.	A.2.1.1.	Birim Faaliyet Raporu, Stratejik Plan ve KIDR raporunun yayınlanması	Aybastı Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü/Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	Aybastı Meslek Yüksekokulu/Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Kalite Komisyonu	Yılda 1	Birim idari faaliyet raporu, Stratejik Plan ve KIDR raporunda belirlenmiş ve web sayfasında yayınlanmıştır.	Sürekli	
	A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler	Birim idari faaliyet raporu, Stratejik Planda belirlenmiş ve web sayfasında yayınlanmıştır.	1.Bilimsel çalışma ve yayınların nitelik ve nicelik olarak artırılması, 2. Paydaşlara yönelik etkinliklerin artırılması,	A.2.2.1.	Birim Faaliyet Raporu, Stratejik Planda yer alan stratejik amaç ve hedeflerin birimimiz web sayfasında yayınlanması	Aybastı Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü/Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	Aybastı Meslek Yüksekokulu/Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı/Kalite Komisyonu	Yılda 1	Birim web sorumlusu, Birim Kalite Komisyonu, Birim Yöneticileri	Sürekli	
	A.2.3. Performans Yönetimi	Birim idari faaliyet raporlarında, stratejik planda ve web sayfasında yayınlanmıştır.	Akademik ve idari personelin performans düzeylerinin ölçülmesi, değerlendirilmesi, Bilimsel yayınların niteliği ve niceliği,	Faaliyet raporlarının ve stratejik planın yayınlanması, hedef kart göstergelerinin takibinin yapılması,	A.2.3.1. A.2.3.2.	Başarılı insanları takdir etmek, başarıyı ödüllendirmek, Performans göstergelerinin maximum ve minimum alt sınırının belirlenmesi,	Rektörlük/ Aybastı Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü Rektörlük/ Aybastı Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü/Personel Daire Başkanlığı	Rektörlük/Kalite Koordinatörlüğü	Yılda 1 Yılda 1	Birim web sayfasında yayınlanması, teyvik edilmesi, Birim web sayfasında yayınlanması,	Sürekli Sürekli
	A.3.1. Bilgi Yönetimi Sistemi	Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)	1. Mobil imza sisteminin oluşturulması,	Kurumumuzda yazışmaları oluşturma, havale, para ve imzalamla süreçlerinin bilgisayar ortamında yapılmasına ve saklanması olanak sağlayan web tabanlı bir bilgisayar yazılım programı kullanılmaktadır.	A.3.1.1.	Ordu Üniversitesi yöneticilerinin yürürlükteki mevzuat hükümlerine göre yapacakları yazışmalara ilişkin yetki ve sorumluluklarını belirlemek, verilen yetkileri belirli fiyelere bağlamak, alt kademelere yetki tanıyarak sorumluluk duygusunu geliştirmek, üst makamlara sunulacak konularda izlenerek usul ve esasları düzenlemek, hizmete hız, verimlilik ve etkinliği artırarak iş akışını hızlandırmak ve bürokratik işlemleri sadeleştirmek.	Rektörlük/Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Rektörlük/ Aybastı Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	Yılda 1	Belgelerin arşivlenmesi,	Sürekli
		ODUZEM Öğrenme Yönetim Sistemi	1. Elektronik sınav belgelerinin saklanması, depolanması, istenildiğinde ulaşılabilir olması, 2. Ortak Zorunlu Derslerin sınavlarının UZEM üzerinden online olarak gerçekleştirilmesi,	Bilgi ve iletişim teknolojilerine dayalı olarak Ordu Üniversitesi'ne ön lisans, lisans, lisansüstü ve sürekli eğitim olmak üzere tüm eğitim programları kapsamında uzaktan yapılan eğitim için plan, program, eğitilmiş ve uygulama faaliyetlerinin yürütüldüğü web tabanlı öğrenme yönetim sistemi kullanılmaktadır.	A.3.1.3.	1. Elektronik sınav belgelerinin ODUZEM Öğrenme Yönetim Sistemine saklanması, depolanması, istenildiğinde ulaşılabilir olması, 2. Ortak Zorunlu Derslerin sınavlarının UZEM üzerinden online olarak yapılması,	ODUZEM	Aybastı Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü/ODUZEM	Yılda 2	ODUZEM	Sürekli

A.1. Liderlik ve Kalite

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.3. Performans Yönetimi

	Öğrenci Bilgi Sistemi	1.E-devlet sistemi üzerinden giriş yapılması, 2. Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden öğrencilerin talepleri halinde mezuniyet ilemlerinin gerçekleştirilmesi, 3. Öğrencilerin, öğretim elemanlarının tanınmaları ve iletişim kumaları için öğretim elemanlarının fotoğraflarının sistemde yer alması,	Öğrenciler ait kayıt bilgileri, öğrencilerin aldığı dersler, sınav notları, öğretim elemanlarının not girişleri, danışman bilgilerinin yer aldığı , veri girişleri ile öğrencilerin kendilerine ait bilgilere kolay ulaşabildikleri, bilgilerin, saklandığı veri girişlerinin yapıldığı yazılım programı kullanılmaktadır.	A.3.1.4.	Eğitimin tüm paydaşları ile birlikte bilgiye daha kolay ulaşılabilmesi, bilgilerin depolanması, saklanması, sorgulanması, zamandan ve mekandan bağımsız hareket edebilme imkanı sağlanması,	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı/ Aybastı Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı/ Aybastı Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü/Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yılda 2	1.Memnuniyet Anketleri, 2.Taleplerin karşılanması,	Sürekli
--	-----------------------	---	--	----------	---	---	--	---------	---	---------

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi	Akademik personelin niteliği yükseltilmiştir.	1.Akademik personelin bilimsel çalışma motivasyonunu yükseltecek desteklerin artırılması, 2. Öğretim elemanlarının niteliğini artırmaya yönelik, makale, proje yazma, dil desteği ve bilgilendirme eğitimleri konusunda destek verilmesi, 3. Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası kongre, sempozyum vb. etkinliklere katılım ve teşviklerinin artırılması, 4. Öğretim elemanlarına mentorlük, dil desteği ve bilgilendirme desteğinin verilmesi, 5. Akademik Teşvik Yönetmeliğinde etkinliği artırıcı düzenlemelerin yapılması,	Faaliyet raporlarında ve stratejik planda yer verilmektedir.	A.3.2.1.	1.Akademik kadronun niteliğinin artırılması, 2. Bilimsel yayım çalışmalarının niteliğinin ve niceliğinin artırılması	Rektörlük/ Personel Daire Başkanlığı	Rektörlük/ Personel Daire Başkanlığı/ Aybastı Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	Yılda 1	Performans göstergeleri	Sürekli
	İdari personel ile teknik personele yönelik düzenlemelerin yapılması,	1. İdari personellere yönelik bilgi ve iletişim güvenliğine ilişkin hizmet içi eğitimlerin verilmesi, 2. Teknik personel ile teknik personel ihtiyacının karşılanması,	1.Eğitime katılan personelin değerlendirilmeye tabii tutulması,	A.3.2.2.	1.Eğitime katılan personel sayısı, Toplantılara yönelik standart formların oluşturulması (İnza tutanağı,toplantı sonrası rapor formu vb.) Toplantıların süreç performans göstergelerine olan niceliksel yansımalarının belirlenmesi	Rektörlük/ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı/ Personel Daire Başkanlığı	Rektörlük/ Personel Daire Başkanlığı/ Aybastı Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	Yılda 1	Faaliyet Raporları	Sürekli
	1.Paydaşlarla etkin, verimli, kaliteli iletişim ve işbirliklerin kurulması,	1.Akademik etkinlikler dışında kültürel, sosyal ve sportif etkinliklerin zenginleştirilmesi, Dış paydaşlarla etkin iletişim ve işbirliği kurularak toplumsal faydanın artırılması, (Toplantı,seminer ve söyleşi programlarının düzenlenmesi)	1. İç ve Dış Paydaş memnuniyet düzeylerinin izlenmesi için anket uygulamalarının yapılması,	A.4.1.1.	1.Anket sonuçlarının istenilen seviyede yansıtılması, 2.İyileştirme sonuçlarının izlenmesi,	Rektörlük/Kalite Koordinatörlüğü/ Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Rektörlük/ Aybastı Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	Yılda 2	Memnuniyet Anketleri	Sürekli
	İç ve Dış Paydaşların Kalite Yönetim Süreçlerine Katılımı	1.Kalite komisyon kararlarında Karar süreçlerinde paydaşların katılımını sağlamak,	Bütün Paydaşların ilgili karar mercilerinde ve süreçlerde Temsil gücü	A.4.1.2.	1. Komisyonların yönetişim modeline uygun oluşturulması ve paydaşlarla gerekli işbirliklerini sağlayacak toplantı vb. faaliyetlerin planlanması	Aybastı Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	Rektörlük/ Aybastı Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	Yılda 2	Karar mekanizmaları ve süreçlerde yer alan paydaş sayısı ve bunlarla ilgili toplantı kararlarının alınması ve toplantı sayısı,	Sürekli
A.4.2. Mezun İlişkileri Yönetimi	Mezun Bilgi Sistemi	Ordu Üniversitesi ile mezunları arasındaki bağları kuvvetlendirmek, mezunların birbirleri arasındaki iletişim ağını oluşturmak ve bu ağı geliştirmek için kurulmuş web tabanlı bilgisayar yazılım sistemi oluşturulmuştur.	1. Sisteme kayıtlı olan mezun sayısı, 2. Mezun Bilgileri, çalışma alanları	A.4.2.1.	Mezun olan öğrencilerimizin sisteme aktarılması,	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı/ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	Rektörlük/ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı/Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Yılda 1	Mezun öğrenci sisteme kayıtlı mezun öğrenci sayısı,	Sürekli
A.6. Eğitim ve Öğretim	A.6.1. Öğretim Kadrosu	Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik kapsamında asgari norm kadro sayısı tamamlanmıştır.	Birimimizde doktorasını tamamlamış olup, Dr.Öğr.Üyesi kadrosuna almayan Öğr.Gör.Dr. Unvanına sahip öğretim elemanları bulunmaktadır. Norm kadro çalışmaları kapsamında öğretim elemanlarımız hak ettiği unvanları verilmesi sağlanmıştır.	A.6.1.1.	1.Norm kadro taleplerinin yapılması,	Rektörlük/ Aybastı Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü/ Personel Daire Başkanlığı	Aybastı Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü/ Personel Daire Başkanlığı/Rektörlük	Yılda 1	Personel hareketleri onayı	Sürekli
	A.6.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğretme Öğretme ve Değerlendirme)	1.Öğrencilerin derse devami, aktif katılım, öğrenmenin etkili bir şekilde değerlendirilmesi, öğrenciyle iletişim, öğretimde teknoloji kullanımı, iyi bir öğretim elemanının özellikleri gibi konularda her dönem öğretim elemanlarına yönelik seminerler ve toplantıların düzenlenmesi, 2. "Dönem Ortası Değerlendirme Uygulaması" ile öğretim üyelerinin dersleri dönem ortasında ziyaret edilmesi, öğrencilerden, öğretime, değerlendirilmeye ve öğretim elemanına yönelik geri bildirim alınması, sonuçların öğretim elemanına raporlanması, 3. Öğretim elemanının talep etmesi halinde gerekli konularda danışmanlık hizmeti verilmesi,	1. Mesleki eğitim müfredatı özel sektörle işbirliği içerisinde güncellenecek, staj ve işbaşı eğitimi programlarının uygulanmasını sağlayacak şekilde yönetim ve finansman konuları da dâhil olmak üzere özel sektör katılımını artırılması, 2. Sektörle iş birliği yapılarak sektörün talep ettiği alanlarda sektör içi okul modelinin geliştirilmesi,(Turizm, Aşçılık, Halkla İlişkiler, Muhasebe, İşletme, Yerel Yönetimler)	A.6.2.1.	1.İç ve dış paydaş katılım ile oluşturulan müfredat programlarının güncellenmesi.	Aybastı Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	Rektörlük/ Kalite Koordinatörlüğü	Yılda 2	Mezun öğrenci sayısı, Öğrenci Memnuniyet Anketleri	Sürekli
	A.7.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	Bilimsel çalışmaların niteliğinin ve niceliğinin artırılması, Ulusal ve uluslararası standartlarda geliştirilmesi ve teşvik edilmesi,	1.Ulusal ve uluslararası kongre, sempozyum vb. etkinliklere katılan öğretim elemanı sayısının ve desteklerinin artırılması, 2.Akademik Teşvik Yönetmeliğinde etkinliği artırıcı düzenlemelerin yapılması, 3. Bilimsel yayınların niteliğinin artırılmasına yönelik çalışmaların yapılması, Akademisyenlere yönelik yurt içi ve yurt dışı üniversiteler arasındaki bilimsel araştırmaya konularında öğretim üyesi hareketliliğini artırmaya yönelik projelerin geliştirilmesi.	1.Ulusal ve uluslararası kongre, sempozyum vb. etkinliklere katılan öğretim elemanı sayısının ve desteklerinin artırılması, 2.Akademik Teşvik Yönetmeliğinde etkinliği artırıcı düzenlemelerin yapılması, 3. Bilimsel yayınların niteliğinin artırılmasına yönelik çalışmaların yapılması, Akademisyenlere yönelik yurt içi ve yurt dışı üniversiteler arasındaki bilimsel araştırmaya konularında öğretim üyesi hareketliliğini artırmaya yönelik projelerin geliştirilmesi.	A.7.1.1.	1.Öğretim elemanlarının, proje yazma, üretime konusunda teşvik edilmesi ve desteklenmesi,	Aybastı Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü/ BAP	BAP/Uluslararası İlişkiler Birimi	Sürekli	Birim Faaliyet Raporları/ Stratejik Plan/Performans göstergeleri

A.8. Toplumsal Katkı	A.8.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları	1.Eğitim-Öğretim 2. Araştırma 3. Toplum Hizmeti	1. Öğrencilerimize sosyal sorumluluk ve toplumsal hizmet uygulamaları adı altında ders verilmesi, müfredat programlarında yer alması, sosyal sorumluluk bilincinin geliştirilmesi,	1.Sosyal sorumluluk çalışmalarının planlanması ve uygulamaya konulması.	A.8.1.1.	1.Mevzuat düzenlemelerinin uygulanması, 2.Öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerinde yer	Aybastı Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü/ Rektörlük	1. STK'lar 2. Yerel 3. Özel 4. Kamu Kurumları	Yılda 2	1.Uygulama sonuçları	Sürekli
	A.8.2. Toplumsal Katkı Performansı	1. Bireysel Gelişim 2. Toplumsal Hizmet 3. Kurumsal kültüre katkı, 4. Katılımcı vatandaşlık bilinci 5.Çözüm Odaklılık 6. Öğrencilere araştırarak öğrenme becerilerini geliştirmek.	1. Öğrencilerin çevrelerine ve topluma duyarlı bireyler olarak yetiştirilmeleri için eğitim verilmesi, 2. Topluma katkı sağlayan projelerin önerilmesi ve uygulanması,	1.Toplumsal duyarlılık projeleri dersi, 2. Toplantılar ve seminerlerin düzenlenmesi, 3. Firmaların destek verdiği projelerin incelenmesi, film ve seminer programları ile tanıtılması, 4.Saha Çalışması (Sosyal yeterlilik, işbirliği, dayanışma, sorumluluk bilinci, etkili iletişim ve katılımcı davranış geliştirme için kritik başarı faktörleridir.	A.8.2.1.	1.Yüz yüze görüşme, 2. Görüşme Formları 3. E-Posta	Rektörlük/ Aybastı Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü/ Kalite Koordinatörlüğü	Rektörlük/ Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı/ Aybastı Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü	Yılda 1	1. Uygulanan Proje sayısı	Sürekli